

Приложение к приказу
№ 26-П от 31.07.2024



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУК СО
«Тольяттинская филармония»

 Л.В. Семенова
31.07.2024 г.

ПРАВИЛА посещения ГБУК СО «Тольяттинская филармония»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила посещения ГБУК СО «Тольяттинская филармония» (далее – Правила, филармония) нацелены на обеспечение безопасности и удобства посетителей. Правила определяют порядок пропуска и норм поведения граждан, находящихся в здании филармонии, направленных на предотвращение нарушений прав и свобод одних посетителей неправомерными действиями (бездействиями) другими посетителями.

1.2. Правила разработаны на основании требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Законов Российской Федерации: «О защите прав потребителей», «Об авторском праве и смежных правах», «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», «Основ законодательства Российской Федерации о культуре», «О конкуренции», Постановления Правительства РФ от 11 февраля 2017 г. N 176 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) в сфере культуры и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)», Правил пожарной безопасности в Российской Федерации.

1.3. Посетители филармонии обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок в филармонии и на прилегающей к филармонии территории. В случае нарушения настоящих Правил администрация филармонии вправе отказать посетителю в праве нахождения в концертном зале и потребовать покинуть помещения филармонии. Деньги за входной билет при этом не возвращаются.

1.4. Приобретение билета, абонеента, пригласительного (далее – билет), а в случае проведения мероприятий без ограничения доступа – факт входа в здание филармонии, считается моментом соглашения посетителя с Правилами. Любой посетитель вправе до покупки билета (посещения филармонии) ознакомиться с настоящими Правилами.

1.5. Текст настоящих Правил размещается для всеобщего сведения на официальном сайте филармонии (<http://www.filarman.ru>) и в кассе филармонии. В случае разночтений действующей считается версия, размещенная на официальном сайте.

2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗДАНИЯ И ТЕРРИТОРИИ ФИЛАРМОНИИ

2.1. Филармония открыта для посещения зрителями в дни мероприятий (концертов, и т.п.). В остальные дни допуск в здание филармонии (кроме кассового зала) происходит в соответствии с документами, регламентирующими работу филармонии. Допуск слушателей в здание филармонии начинается за 1 час до начала мероприятия только

через центральный (главный вход). Билет (в т.ч. пригласительный) необходимо предъявить не только при входе в зал, но и при входе здание филармонии.

2.2. Допуск зрителей возможен только при наличии билета. Билет действителен для одного лица вне зависимости от возраста (кроме детей до 5 лет в сопровождении взрослых).

2.3. Во время нахождения в филармонии посетители обязаны бережно относиться к имуществу филармонии, соблюдать общественный порядок и правила противопожарной безопасности. Материальный ущерб, причинённый филармонии, взыскивается с виновных лиц в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

2.4. Время начала мероприятия указано на билете. Рекомендуется прибывать на мероприятия заблаговременно во избежание очередей при допуске в филармонию, связанных с проверкой билетов.

2.5. При входе в здание филармонии билет предъявляется уполномоченному сотруднику филармонии. Проходя через контроль, посетители должны соблюдать порядок очередности и выполнять требования уполномоченного сотрудника.

2.6. В случае выхода посетителя из здания филармонии и повторного прохода в филармонию контролёр вправе вновь потребовать предъявить Билет при обратном входе.

2.7. В целях соблюдения безопасности в помещения филармонии запрещено проносить следующие предметы: оружие, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, пиротехнические устройства, лазерные фонарики, наркотические вещества. Запрещается приходить в здания филармонии с животными.

2.8. При входе в здание филармонии посетители обязаны пройти через установленную рамку металлодетектора в присутствии уполномоченного сотрудника, обеспечивающего безопасность в филармонии. При отказе от прохождения через рамку металлодетектора уполномоченный сотрудник имеет право отказать в посещении филармонии, стоимость билета при этом не возвращается.

2.9. Лица с кардиостимуляторами, имеющие официальные документы об их установке, имеют право отказаться от прохода через рамки металлодетектора и пройти ручной осмотр металлодетектором.

2.10. Если при прохождении через рамку металлодетектора будет выявлено, что при посетителе, возможно, находится один из запрещенных к проносу предметов, уполномоченный сотрудник имеет право попросить посетителя предъявить для осмотра предмет, вызвавший реакцию металлодетектора. Также в таких случаях филармония имеет право проверить посетителя ручным сканером (металлодетектором). При отказе посетителя от проверки ручным сканером (металлодетектором) или от предъявления для осмотра предмета, вызвавшего реакцию металлодетектора, уполномоченный сотрудник имеет право отказать в посещении филармонии, стоимость билета при этом не возвращается.

2.11. В иных случаях возникновения подозрений о том, что при посетителе могут находиться предметы, указанные в пункте 2.9 настоящих Правил посещения филармонии и потенциально угрожающие безопасности, уполномоченный сотрудник имеет право отказать посетителю в посещении филармонии.

2.12. Головные уборы, верхнюю одежду, объемные сумки (более 40х30х20 см) и рюкзаки посетители обязаны оставлять в гардеробе. Имущество посетителей принимается на временное хранение по принципу «как есть» без дополнительной экспертизы скрытого содержимого, явных и скрытых дефектов и прочих параметров. Филармония не несет ответственность за сохранность содержимого карманов одежды, сумок и других вещей.

2.13. Администрация не несет ответственность за ценные вещи, сданные в гардероб и забытые в помещении зала, а также за утерянные во время нахождения на концерте (мероприятии) личные вещи посетителей.

2.14. В случае утери номерка гардероба посетитель возмещает его стоимость. Гость, потерявший номерок, получает свои вещи, сданные в гардероб, после выдачи всех вещей по номеркам в присутствии работника, ответственного за работу гардероба.

2.15. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение в здании филармонии, а также на прилегающей территории строго **запрещено**.

2.16. Приобретая входной билет и посещая концертный зал, посетители соглашаются принять участие в возможной фото/видеосъемке, теле/радиотрансляции концертного мероприятия, и разрешает Администрации использовать фото/видео/аудиозаписи с участием гостя в рекламных целях.

2.17. Использование электрической сети филармонии посетителями (например, подключение зарядных устройств, ноутбуков) допускается только с разрешения дежурных администраторов.

2.18. Посетители должны вести себя уважительно по отношению к другим гостям и участникам события и сотрудникам филармонии. Запрещается мусорить, разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.) на территории филармонии, оставлять без присмотра вещи, сумки, пакеты и другую ручную кладь.

2.19. В случае проведения филармонией концертов в других зданиях настоящие правила действуют в части, не противоречащей утвержденным правилам посещения указанных зданий.

2.20. В случае, если организатором концерта является сторонняя организация, все вопросы по билетам и возможным изменениям в программе задаются непосредственным организаторам по указанным ими контактными телефонам.

2.21. Заблаговременно (в день концерта) рекомендуется уточнять наличие изменений в концертной программе на сайте или по телефонам кассы.

2.22. Для обеспечения общественной безопасности в здании филармонии ведется видеонаблюдение.

2.23. Запрещается передвигаться по территории филармонии (включая парапет крыльца) на скейтборде, самокате, роликовых коньках или велосипеде и иным не пешим способом.

3. ПОСЕЩЕНИЕ КОНЦЕРТНЫХ ЗАЛОВ

3.1. Вход в концертный зал осуществляется после первого звонка не ранее 20 минут до начала мероприятия. Вход в зал осуществляется строго при предъявлении контролеру филармонии билета, в котором указаны соответствующие дата и время начала концерта. Вход в зрительный зал после 3-го звонка разрешается только по приглашению администратора после вступительного слова ведущего, в перерыве между произведениями или в антракте. При посещении концерта (мероприятия) по льготному билету необходимо предъявить контролеру документ, подтверждающий право на льготу.

3.2. Вход в концертный зал запрещён:

в верхней одежде, а также с предметами или продуктами, которые могут испачкать других посетителей в помещении филармонии:

с напитками и едой;

с крупногабаритными предметами (более 40х30х20см), бумажными, полиэтиленовыми или иными пакетами, рюкзаками, спортивными сумками и цветами в целлофановой или бумажной упаковке;

в спортивной, пляжной или иной одежде, эстетически не подходящей концертно-театральной деятельности учреждения культуры;

в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения.

3.3. Посетители обязаны занимать места в концертном зале согласно указанным в билете номерам ряда и места. Запрещается занимать без согласования с администрацией филармонии места, отличные от указанных в билетах.

3.4. На время Концерта все средства связи и переносные электронные устройства должны быть отключены или переведены в беззвучный режим. Разговоры по мобильной связи во время концерта строго запрещены.

3.5. Фото-, кино-, видеосъемка, любые виды аудиозаписи Концертов или их фрагментов запрещены без специального разрешения администрации филармонии в целях обеспечения охраны авторских и смежных прав. В случае осуществления такой съемки (записи) без предварительного разрешения администрации, работники филармонии вправе потребовать прекратить съемку и удалить запись с носителя информации.

Администрация и сотрудники филармонии вправе запретить пронос на территорию концертного зала профессиональной фото/видео/аудио техники без предварительного разрешения на осуществление фото/видео/аудио записи.

3.6. Перемещение по концертному залу, а также громкие разговоры во время мероприятия запрещены.

3.7. Посетителям запрещается самостоятельно выходить на сцену, входить в технические и иные служебные помещения филармонии. Исключение составляет выход на сцену для вручения цветов концертным исполнителям по согласованию с Администратором, а также по приглашению ведущего концерта.

3.8. Лица, не соблюдающие настоящие Правила посещения филармонии, мешающие другим посетителям, нарушающие общественный порядок, создающие угрозу жизни и здоровью посетителей, могут быть удалены с территории филармонии, стоимость билетов при этом не возвращается. В зависимости от характера правонарушения администрация

филармонии может ограничиться предупреждением или передать нарушителя в полицию для принятия соответствующих мер воздействия.

3.9. Возврат денег, предоставление мест на другой концерт (мероприятие) или какая-либо другая компенсация в случае опоздания не производится.

3.10. Посетитель должен занимать место в зале согласно купленному билету, а также в случае спорных ситуаций по просьбе сотрудников филармонии предъявить билет. Билет необходимо сохранить до конца концерта (мероприятия).

3.11. На камерных и симфонических концертах при исполнении многочастных произведений рекомендуется аплодировать только после завершения всего цикла, чтобы не нарушать целостность восприятия музыкального произведения.

4. ПОСЕЩЕНИЕ КОНЦЕРТОВ С ДЕТЬМИ

4.1. Приобретение билета означает осведомленность посетителей о возрастной категории события в соответствии с требованиями Федерального закона «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

4.2. Не рекомендуется посещение вечерних концертных мероприятий детьми до 6-ти лет. На вечерние концерты дети в возрасте до 6 лет могут быть допущены только с разрешения администратора зала. Дети в возрасте от 6 до 14 лет могут посещать события только в сопровождении взрослых. Администратор имеет право не допустить слушателей с детьми на вечерний концерт, либо попросить их удалиться в случае недопустимого в концертном зале поведения.

4.3. Рекомендуемый возраст для посещения детских/семейных концертов – с трех лет. Для детей до 5-х лет (включительно) в сопровождении взрослых приобретение отдельного билета не требуется, при условии, что дети не занимают отдельного места. Контролер филармонии вправе потребовать предъявить свидетельство о рождении для подтверждения возраста ребенка.

4.4. Сопровождающие детей лица обязаны контролировать соблюдение детьми правил поведения во время концерта, в том числе соблюдение ребенком тишины, нахождение на своем месте. Так же они несут ответственность за действия детей, которые могут помешать другим зрителям и повлечь причинение ущерба имуществу филармонии. В случае обнаружения контролерами или администраторами фактов ненадлежащего поведения ребенка они вправе потребовать от сопровождающего лица действий, направленных на соблюдение ребенком правил поведения, либо потребовать выхода ребенка и сопровождающего из зала.

4.5. Сопровождающее лицо, оставившее ребенка в зрительном зале или ином помещении филармонии без присмотра, несет ответственность за ненадлежащее поведение ребенка в свое отсутствие, в том числе повлекшее причинение ребенком вреда своему здоровью, а также несет ответственность в размере стоимости ущерба, причиненного имуществу филармонии.

5. ДЛЯ ЗРИТЕЛЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

5.1. Информация о доступности здания филармонии для посещения маломобильными группами размещается на сайте филармонии.

5.2. Входы в здание оборудованы пандусами с перилами, что делает помещение доступным для посещения людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Однако внутри помещения таким зрителям может потребоваться дополнительная помощь, установка аппарелей. В здании оборудован санитарный узел для людей с ограниченными возможностями здоровья.

5.3. Зрителей с ограниченными возможностями могут обратиться за помощью к дежурному администратору филармонии или заранее оповестить филармонию о планируемом визите (по тел. кассы).

6. ОСОБЕННОСТИ ПОСЕЩЕНИЯ ПО ПУШКИНСКОЙ КАРТЕ

6.1. Электронный билет, приобретённый по программе «Пушкинская карта», является именованным.

6.2. Передача именованного билета третьим лицам запрещена.

6.3. При посещении мероприятия по программе «Пушкинская карта» для подтверждения личности необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность. Отказ в предъявлении документа является основанием для отказа гражданину в допуске на мероприятие.
