

Государственное бюджетное учреждение культуры Самарской области  
«Тольяттинская государственная филармония»

---

**ПРИКАЗ**

26.12.2022 № 75-17

городской округ Тольятти

*О совершенствовании качества услуг*

В целях совершенствования обслуживания слушателей, руководствуясь Уставом Тольяттинской филармонии,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по совершенствованию качества предоставляемых услуг по результатам независимой оценки качества (2022 год).

<https://mincult.samregion.ru/activity/nezavisimaya-otsenka-kachestva-okazaniya-uslug/rezultaty-nok/2022-god-3/>

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора по маркетингу и развитию Радькова В.В.

Директор



Л.В. Семенова

С приказом ознакомлен:

«26» декабря 2022 г.  Радьков В.В.



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУК СО «Тольяттинская филармония»  
Семенова Л.В.

2022 г.

ПЛАН

государственного бюджетного учреждения культуры Самарской области «Тольяттинская государственная филармония»

(наименование учреждения)

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Размещение на сайте организации Плана по улучшению качества работы организации	Январь 2023	Радьков В.В. – заместитель директора по развитию и общим вопросам	В настоящее время осуществляется разработка нового стратегического плана ГБУК СО «Тольяттинская филармония», по итогам утверждения которого План по улучшению качества работы учреждения будет размещен на сайте организации.	Январь 2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение наличия сменных кресел-колясок	Декабрь 2022	Беляков Г.Л. – главный инженер	Приобретены 2 сменных кресла-коляски	21.12.2022
Обеспечение в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам пользоваться услугами наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	на постоянной основе	Беляков Г.Л. – главный инженер	Услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) не предоставляются из-за отсутствия необходимости ввиду специфики деятельности организации. В настоящее время прорабатывается вопрос о приобретении индукционной системы для слабослышащих. На входной зоне учреждения установлены контрастные знаки для людей с нарушением зрения, а также информационные памятки, выполненные шрифтом Брайля.	на постоянной основе
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено					

В ГБУК СО «Тольяттинская филармония» на постоянной основе проводится мониторинг удовлетворенностью получателей услуг информационной политикой организации, мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условия оказания услуг, мониторинг удовлетворенности получателей услуг добросовестностью и вежливостью сотрудников филармонии.