

Приложение к приказу
№ 40-П от 01.07.2021г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУИиК г.о. Тольятти
«Тольяттинская филармония»




Л.В. Семенова
01.07.2021г.

ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ И АБОНЕМЕНТОВ МБУ ИиК г.о. Тольятти «Тольяттинская филармония»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила продажи и возврата билетов и абонементов (далее Правила) МБУ ИиК г.о. Тольятти «Тольяттинская филармония» (далее Филармония) разработаны в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- «Основами законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.11.1992 №3612-1 (в редакции Федерального закона от 18.07.2019 №193-ФЗ);
- Федеральным законом от 22.05.2003 №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт»;
- Постановлением Правительства РФ от 18 сентября 2020 г. № 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения»;
- Приказом Министерства культуры РФ от 29 июня 2020 г. N 702 «Об утверждении форм билета, абонемента и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонемента и электронной экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности»;
- Приказом Министерства культуры РФ от 22 марта 2021 г. N 351 «Об утверждении форм заявлений о возврате билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), в том числе именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок, по инициативе посетителя, в случае его болезни или смерти члена его семьи или близкого родственника, а также о переоформлении именного билета, именного абонемента и именной экскурсионной путевки на проводимые

организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия”.

1.2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

Билет – документ установленной Министерством культуры РФ формы, напечатанный типографским способом, подтверждающий право доступа на Мероприятие;

Абонемент – документ, подтверждающий право доступа на несколько объединенных мероприятий в течение сезона, указанного в абонементе.

Электронный билет или абонемент – представляет собой цифровую запись в базе данных, содержащий информацию, идентичную информации атрибутов билета и имеющий уникальный идентификационный номер.

Кассовый чек – документ, сформированный в электронной форме или отпечатанный с применением контрольно-кассовой техники в момент расчета между Филармонией и покупателем, содержащий сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления.

Мероприятие – культурно-массовое мероприятие, концерт и другое зрелищное представление, проводимое Филармонией;

Покупатель – физическое или юридическое лицо, осуществляющее покупку билетов или абонементов (электронных билетов или абонементов) в билетной кассе Филармонии или на официальном сайте Филармонии, у уполномоченных лиц, на сайтах уполномоченных лиц.

Зритель – физическое лицо, посещающее мероприятия Филармонии по билетам/абонементам приобретенным в билетной кассе Филармонии, официальном сайте Филармонии, у Уполномоченных лиц, либо на основании договора о приобретении билетов, заключенного между Филармонией и юридическим лицом.

Уполномоченные лица – уполномоченные на основании договоров, заключенных в соответствии с законодательством Российской Федерации с Филармонией, физические или юридические лица, осуществляющие реализацию билетов/электронных билетов на проводимые Филармонией мероприятия (далее – официальные партнеры Филармонии).

1.3. Настоящие Правила доводятся до сведения покупателей путем их размещения в кассовом зале Филармонии, а также на официальном сайте www.filarman.ru, и являются договором публичной оферты. Совершение любых действий, направленных на бронирование, оформление билета, покупка билета является добровольным и безоговорочным принятием Покупателем всех условий оферты без каких-либо изъятий и/или

ограничений и равносильна заключению письменного договора (ч.3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Филармонией и Покупателем. Оплачивая билет, покупатель также обязуется соблюдать Правила посещения филармонии.

1.4. Филармония обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в репертуаре, состоялись в назначенные дни и время, на должном художественном и техническом уровне. В исключительных случаях Филармония оставляет за собой право вносить отдельные изменения в программы мероприятий, даты и состав исполнителей. Информация о таких изменениях размещается в кассовом зале и на главной странице сайта Филармонии (раздел [«Изменения репертуара»](#)).

1.5. Филармония предоставляет информацию о концертах (программа, исполнители, цены) которая размещается на стендах кассового зала и на сайте Филармонии www.filarman.ru в разделе «Афиша». Информационно-консультативные услуги осуществляются бесплатно.

1.6. Филармония самостоятельно устанавливает цены на билеты и абонементы и вправе изменять их до продажи.

1.7. В целях соблюдения требований Федерального закона от 29.12.2010 N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» необходимо уточнять возрастной ценз, позволяющий соблюдать информационную безопасность детей на мероприятиях Филармонии. Указанная информация содержится в афишах, на официальном сайте Филармонии, на приобретаемых билетах и абонементах. При покупке билета зритель соглашается следовать возрастным рекомендациям. Филармония не несет ответственности за нарушение зрителем данных рекомендаций.

1.8. Дети допускаются на концерты филармонии только в сопровождении взрослых. На дневные детские концерты в большой и камерный залы филармонии допускается пропуск ребенка до 5 лет и сопровождающего взрослого по одному билету (абонементу) на одно место (ребенок не занимает отдельного места в зале). На вечерние концерты билет (абонемент) приобретается для каждого зрителя вне зависимости от возраста.

1.9. В соответствии с задачами и маркетинговой политикой филармонии на отдельные концерты могут быть установлены специальные цены билета (абонемента) для определенных категорий граждан. Информация о скидках и условиях их предоставления размещается в кассовом зале и на сайте филармонии.

2. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ И АБОНЕМЕНТОВ

2.1. Приобрести билеты и абонементы на мероприятия можно в кассе филармонии по адресу г. Тольятти, ул. Победы, 42, а также на официальном сайте Филармонии www.filarman.ru в кассах и на сайтах Уполномоченных лиц – партнеров Филармонии. Информация о лицах, уполномоченных на реализацию билетов размещена на сайте www.filarman.ru в разделе «Зрителям».

Приобретение билета в кассе Филармонии

2.2. В билетных кассах Филармонии осуществляется продажа Билетов на бланках, напечатанных типографским способом с нанесением на билет необходимой информации посредством специализированной техники.

Билет или абонемент в обязательном порядке содержит следующую информацию: наименование и организационно-правовая форма организации, место проведения (Зал), название мероприятия, дата и время начала мероприятия, ряд и место размещения в зале, цена билета или абонемента, серия и номер билета. Билет оформляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 29.06.2020 N 702. Примеры визуального оформления Билета и Абонемента размещены в Приложениях 1,2 к настоящим Правилам.

Продажа билетов и абонементов в билетной кассе Филармонии производится за наличный расчет и по картам платежных систем, в российских рублях по номинальной стоимости билета, указанной на билетах.

При покупке билетов в билетной кассе Филармонии кассир выдает покупателю билет и кассовый чек, соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

За 30 минут до начала концерта касса Филармонии в первую очередь продает билеты на текущий концерт.

2.3. В случае повреждения, порчи или утраты кассовых чеков, билетов или абонементов дубликаты не выдаются и денежные средства не возвращаются.

Приобретение билета на сайте Филармонии

2.4. Электронные билеты (абонементы) формируются с использованием автоматизированной системы, которая имеет защиту от несанкционированного доступа, идентифицирует, фиксирует и сохраняет все операции, создает и сохраняет уникальный номер и серию билета (абонемента). Продажа билетов онлайн осуществляется уполномоченным лицом. Переходя по ссылке на сайте филармонии, покупатель переходит на интернет-сервис уполномоченного лица, которое осуществляет продажу билетов. Уполномоченное лицо вправе взимать плату за предоставление

услуги по оформлению билетов, которая должна составлять менее 10 % цены, указанной в приобретенных билете, абонементе.

2.5. Для совершения покупки Покупатель должен указать фамилию, имя, действующий адрес электронной почты, на который высылается письмо с данными о покупке и мобильный телефон. Информация будет обрабатываться в целях оформления электронного билета только при получении согласия покупателя на проведение обработки персональных данных.

2.6. Электронный билет (абонемент) после покупки автоматически направляется на адрес электронной почты покупателя. За правильность предоставленной информации о выбранном концерте, количестве приобретаемых билетов (абонементов), расценке выбранного билета (абонемента), корректность введенного адреса электронной почты и конфиденциальность данных электронного билета ответственность несет покупатель, оформляющий заказ. В связи с разной политикой почтовых сервисов по обработке входящих писем покупателю рекомендуется проверять папку «Спам».

2.7. После проведения оплаты формируется электронный билет (абонемент). Покупатель, оформляющий несколько билетов (абонементов) на один концерт, действует от имени всех зрителей, на которых оформляется заказ, в связи с чем все зрители считаются ознакомленными с настоящими правилами.

2.8. Покупателю необходимо сохранить электронный кассовый чек, подтверждающий оплату. Электронный кассовый чек подтверждает факт оплаты электронного билета или электронного абонемента на сайте Филармонии и предъявляется в случае необходимости подтверждения прав на него.

2.9. Для прохода на концерт покупатель должен предъявить контролеру электронный билет на экране мобильного устройства (оригинал пришедшего на почту файла изображения, а не фотографию/скриншот билета), либо распечатанный в масштабе 1:1 на белой бумаге формата А-4. Проход на концерт проводится после сличения контролером на входе в концертный зал уникального штрих-кода, указанного в билете, который содержит всю информацию о билете и концерте, и действителен только для однократного прохода. Только первый человек, предъявивший билет, будет рассматриваться, как законный обладатель билета и будет допущен в зал. Покупатель должен не допускать перепечатывания и копирования билета. В случае недопуска на концерт контролером (при повторном предъявлении уникального штрих-кода), предъявитель билета может обратиться к администратору для выяснения причин.

2.10. Распечатанный билет (абонемент) нельзя сгибать в том месте, где расположен штрих-код.

2.11. Возврат электронного билета (абонемента) производится по общим правилам Филармонии (см. ниже), по процедуре, установленным уполномоченным лицом. Деньги возвращаются на лицевой счет плательщика в сроки, установленные правилами платежной системы, через которую производятся расчеты.

3. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ И АБОНЕМЕНТОВ

3.1. **В случае отказа от посещения концерта** по причинам, не связанным с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником, посетитель имеет право при возврате билета, абонемента:

- не позднее, чем за 3 дней до дня проведения мероприятия получить обратно 100 процентов цены билета, абонемента.

При обращении менее, чем за **три дня** до дня проведения мероприятия стоимость билета, абонемента не возвращается.

Для исчисления сроков по настоящему пункту день проведения мероприятия в указанные дни не включается.

Для абонементов днем проведения мероприятия является день проведения первого предусмотренного абонементом мероприятия.

Билеты (абонемента), приобретенные в рамках специальных программ и акций (в т.ч. ярмарки абонементов), предусматривающих особые условия приобретения билетов (абонементов), не возвращаются.

В связи с особенностями формирования стоимости абонемента, предоставляющего право посещения нескольких мероприятий, посетитель не вправе требовать возврата полной или частичной стоимости абонемента в случае отказа от посещения (независимо от причин) одного или нескольких мероприятий абонемента.

3.2. **В случае отмены концерта** возмещается 100% цены билета при обращении в течение 20 дней после даты концерта.

3.3. **В случае переноса концерта на более позднюю дату** возмещается 100% цены билета при обращении в течение 20 дней после первоначальной даты концерта, но не позднее трех дней до даты проведения перенесенного концерта.

3.4. Билеты и абонемента принимаются к возврату на основании заявления в следующем порядке:

3.4.1. Приобретенные в кассе Филармонии возвращаются с заполненным и собственноручно подписанным заявлением, с приложением указанных в

заявлении документов (Образцы заявлений о возврате приведены в приложениях 3-6 к Правилам) через кассу Филармонии при предъявлении документа, удостоверяющего личность посетителя (его представителя).

Вышеуказанный пакет документов может быть также направлен в адрес филармонии почтой, в случае направления заявления о возврате почтовым отправлением к заявлению о возврате прилагается копия документа, удостоверяющего личность посетителя.

В случае представления заявления о возврате представителем посетителя к заявлению о возврате прилагаются копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность.

Уполномоченный сотрудник Филармонии принимает заявление и регистрирует его в день его получения. Срок рассмотрения заявления составляет 10 (десять) рабочих дней.

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств сообщается не позднее 5 дней со дня принятия решения об отказе способом, указанным в заявлении о возврате.

Возврат наличных денежных средств производится не позднее 10 рабочих дней со дня принятия решения.

3.4.2. Приобретенные у Уполномоченных лиц (в т.ч. посредством онлайн-покупки на сайте филармонии) возвращаются через уполномоченных лиц по установленным ими правилам подачи заявлений. Уполномоченные лица вправе не возвращать средства в размере платы за свои услуги.

Информация о порядке возврата билетов, приобретенных через веб-сайт филармонии, публикуется на сайте www.filarman.ru в разделе «Зрителям»

3.5. Возврат денежных средств за билеты (абонементы), приобретенные в безналичном порядке, производится также в безналичном порядке на счет, с которого была произведена оплата за билет (абонемент). Возврат средств на карту платежной системы осуществляется по правилам и в сроки, установленные соответствующей платежной системой. В случае, если изменились реквизиты счета, необходимо предоставить в кассу филармонии, либо уполномоченному оригинал заявления с новыми реквизитами.

3.6. При утере или порче билеты и абонементы не восстанавливаются (кроме билетов и абонементов, купленных в электронном виде).

3.7. Администрация Филармонии не несет ответственности за билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Филармонии и поддельные билеты.

3.8. Отказ в возврате денежных средств по Заявлению допускается в случаях если:

- а) форма, реквизиты либо элементы оформления билета не соответствуют элементам оформления, указанным в пункте 2.2. настоящих правил, либо билет содержит исправления или является поддельным;
 - б) посетителем не представлены документы, предусмотренные пунктом 3.4.1 настоящих Правил;
 - в) посетителем не соблюдены установленные правилами сроки возврата билета;
 - д) билет или абонемент реализованы в рамках специальной программы;
 - е) установлен факт систематического (более двух раз в месяц) обращения посетителя с Заявлениями, а также в случае установления факта приобретения билетов с одного ID адреса и/или оплаченных одной банковской картой, приобретенных в количестве, превышающем разумное использование в личных целях.
- з) по одному Заявлению предъявляется к возврату более пяти билетов.

4. РЕЗЕРВИРОВАНИЕ (БРОНЬ) БИЛЕТОВ

4.1. По желанию покупателя возможно провести бесплатное резервирование билетов на концерты по телефонам +7 (8482) 222600.

4.2. Зарезервированные билеты должны быть выкуплены в трехдневный срок. Филармония оставляет за собой право изменять срок действия резервирования, заранее информируя покупателей.

4.3. Резервирование билетов по телефону производится без использования персональных данных покупателя. Для резервирования необходимо сообщить фамилию и контактный телефон.

4.4. Резервирование начинается одновременно с продажей концерта, завершается за 3 дня до даты концерта. Филармония имеет право изменить даты начала и окончания резервирования.

Приложение 1
к Правилам продажи и возврата билетов и абонементов МБУ ИиК г.о. Тольятти
«Тольяттинская филармония»

Форма заявления о возврате по **инициативе посетителя** билета (электронного билета), абонемент (электронного абонемента), в том числе именного билета, именного абонемента, на проводимое организацией исполнительских искусств зрелищное мероприятие

<p>В МБУ ИиК г.о. Тольятти «Тольяттинская филармония» г. Тольятти, ул. Победы, 42</p>	
<p>От _____ (указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) посетителя (его представителя))</p> <p>_____ (указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда такой документ выдан)</p> <p>Адрес: _____ Электронная почта: _____ Телефон: _____</p>	
<p>Заявление</p> <p>Прошу произвести возврат денежных средств за _____ (указать билет (электронный билет), в том числе именной билет, абонемент (электронный абонемент), в том числе именной абонемент) в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по собственной инициативе.</p>	
Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя (место, ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала (при наличии))	
Стоимость билета (электронного билета), в том числе именного билета, абонемента (электронного абонемента), в том числе именного абонемента	
Серия и номер билета, в том числе именного билета, абонемента, в том числе именного абонемента (уникальный номер электронного билета, электронного абонемента)	
Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета), в том числе именного билета, абонемента (электронного абонемента), в том числе именного абонемента	<p>наличный или безналичный расчет;</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> в кассе филармонии <input type="radio"/> у уполномоченного лица <input type="radio"/> на официальном сайте филармонии <input type="radio"/> на оф. сайте уполномоченного лица
<p>К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):</p> <p>1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).</p>	

- 2) Оригинал неиспользованного билета, абонеента, в том числе именного билета, именного абонеента.
- 3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонеента, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонеента.
- 4) Копия электронного кассового чека.
- 5) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

по телефону, указанному в настоящем заявлении;

по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;

по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонеентов (электронных абонеентов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), утвержденными [Основами](#) законодательства о культуре, [Правилами](#) и условиями возврата билетов, абонеентов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 N 1491, а также с собственным порядком, утвержденным организацией исполнительских искусств или музеем, ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку **МБУ ИиК г.о. Тольятти «Тольяттинская филармония»** персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным [законом](#) от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

(дата)

(подпись)

(фамилия, инициалы)

(заполняется организацией исполнительских искусств, музеем или уполномоченным лицом)

Заявление принято: " __ " _____ 20__ г. _____ (подпись, расшифровка).

Заявление зарегистрировано: " __ " _____ 20__ г.

Решение о возврате: _____

Приложение 2

к Правилам продажи и возврата билетов и абонементов МБУ ИиК г.о. Тольятти
«Тольяттинская филармония»

Форма заявления о возврате в связи с болезнью посетителя билета (электронного билета), абонемента (электронного абонемента), в том числе именного билета, именного абонемента, на проводимое организацией исполнительских искусств зрелищное мероприятие

В МБУ ИиК г.о. Тольятти «Тольяттинская филармония» г. Тольятти, ул. Победы, 42	
От _____ (указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) посетителя (его представителя))	

(указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда такой документ выдан)	
Адрес: _____	
Электронная почта: _____	
Телефон: _____	
Заявление	
Прошу произвести возврат денежных средств за _____ (указать билет (электронный билет), в том числе именной билет, абонемент (электронный абонемент), в том числе именной абонемент	
в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине моей болезни.	
Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя (место, ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала (при наличии))	
Стоимость билета (электронного билета), в том числе именного билета, абонемента (электронного абонемента), в том числе именного абонемента	
Серия и номер билета, в том числе именного билета, абонемента, в том числе именного абонемента (уникальный номер электронного билета, электронного абонемента)	
Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета), в том числе именного билета, абонемента (электронного абонемента), в том числе именного абонемента	наличный или безналичный расчет; <input type="checkbox"/> в кассе филармонии <input type="checkbox"/> у уполномоченного лица <input type="checkbox"/> на официальном сайте филармонии <input type="checkbox"/> на оф. сайте уполномоченного лица
К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):	
1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).	

- 2) Оригинал неиспользованного билета, абонеента , в том числе именного билета, именного абонеента.
- 3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонеента, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонеента.
- 4) Копия электронного кассового чека.
- 5) Копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией и подтверждающих факт заболевания посетителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия.
- 6) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

по телефону, указанному в настоящем заявлении;

по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;

по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонеентов (электронных абонеентов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), утвержденными [Основами](#) законодательства о культуре, [Правилами](#) и условиями возврата билетов, абонеентов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 N 1491, а также с собственным порядком, утвержденным организацией исполнительских искусств или музеем, ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку **МБУ ИиК г.о. Тольятти «Тольяттинская филармония»** персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным [законом](#) от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

_____ / _____
(дата)

(подпись)

(фамилия, инициалы)

_____ / _____
(заполняется организацией исполнительских искусств, музеем или уполномоченным лицом)

Заявление принято: " __ " _____ 20__ г. _____ (подпись, расшифровка).

Заявление зарегистрировано: " __ " _____ 20__ г.

Решение о возврате: _____

**Форма заявления о возврате в связи со смертью члена семьи посетителя
или его близкого родственника в соответствии с Семейным Кодексом РФ билета
(электронного билета), абонемента (электронного абонемента), в том числе именного
билета, именного абонемента на проводимое организацией исполнительских
искусств зрелищное мероприятие**

В МБУ ИиК г.о. Тольятти «Тольяттинская филармония» г. Тольятти, ул. Победы, 42	
От _____ (указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) посетителя (его представителя))	
_____ (указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда такой документ выдан)	
Адрес: _____ Электронная почта: _____ Телефон: _____	
Заявление	
Прошу произвести возврат денежных средств за _____ (указать билет (электронный билет), в том числе именной билет, абонемент (электронный абонемент), в том числе именной абонемент) в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине смерти члена моей семьи или моего близкого родственника.	
Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя (место, ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала (при наличии))	
Стоимость билета (электронного билета), в том числе именного билета, абонемента (электронного абонемента), в том числе именного абонемента	
Серия и номер билета, в том числе именного билета, абонемента, в том числе именного абонемента (уникальный номер электронного билета, электронного абонемента)	
Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета), в том числе именного билета, абонемента (электронного абонемента), в том числе именного абонемента	наличный или безналичный расчет; <input type="radio"/> в кассе филармонии <input type="radio"/> у уполномоченного лица <input type="radio"/> на официальном сайте филармонии <input type="radio"/> на оф. сайте уполномоченного лица
К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):	
1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).	
2) Оригинал неиспользованного билета, абонемента, в том числе именного билета, именного абонемента.	
3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонемента, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонемента.	

- 4) Копия электронного кассового чека.
- 5) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).
- 6) Копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником, либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния.
- 7) Копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи посетителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником посетителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братом или сестрой).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

по телефону, указанному в настоящем заявлении;

по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;

по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов), утвержденными [Основами](#) законодательства о культуре, [Правилами](#) и условиями возврата билетов, абонементов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 N 1491, а также с собственным порядком, утвержденным организацией исполнительских искусств или музеем, ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку **МБУ ИиК г.о. Тольятти «Тольяттинская филармония»** персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с ФЗ от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

_____ / _____
(дата) (подпись) (фамилия, инициалы)

_____ (заполняется организацией исполнительских искусств, музеем или уполномоченным лицом)

Заявление принято: " __ " _____ 20__ г. _____ (подпись, расшифровка).

Заявление зарегистрировано: " __ " _____ 20__ г.

Решение о возврате: _____

Приложение 4
к Правилам продажи и возврата билетов и абонементов МБУ ИиК г.о. Тольятти
«Тольяттинская филармония»

Форма заявления
о переоформлении на другое лицо именного билета, именного абонемента на проводимое организацией исполнительских искусств зрелищное мероприятие

В МБУ ИиК г.о. Тольятти «Тольяттинская филармония» г. Тольятти, ул. Победы, 42	
От _____ (указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) посетителя (его представителя))	
_____ (указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда такой документ выдан)	
Адрес: _____ Электронная почта: _____ Телефон: _____	
Заявление	
Прошу произвести переоформление моего(-ей) _____ (указать именной билет, именной абонемент) на другое лицо:	
Фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) лица, на которое переоформляется именной билет, именной абонемент (при наличии льготы у лица, на которое переоформляется билет, абонемент, указывается также категория льготы).	
Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя (место, ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала (при наличии))	
Стоимость именного билета, именного абонемента	
Серия и номер именного билета, именного абонемента	
К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить): 1) Оригинал неиспользованного именного билета, именного абонемента . 2) Документы, подтверждающие льготу лица, которое переоформляет билет, абонемент, и лица, на которое переоформляется билет, абонемент (в случае, если именной билет, именной абонемент были приобретены по льготной цене). 3) Согласие на обработку персональных данных лица, на которое переоформляется именной билет, именной абонемент. С порядком переоформления именных билетов, именных абонемента и именных экскурсионных путевок, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 N 1491, а также с собственным порядком переоформления на других лиц именных билетов, именных абонемента, утвержденным организацией исполнительских искусств, ознакомлен(а).	
_____ (дата)	_____ (подпись)

Приложение 5
к Правилам продажи и возврата билетов и абонементов МБУ ИиК г.о. Тольятти
«Тольяттинская филармония»

**Форма заявления о возврате билета (электронного билета), абонемента (электронного абонемента) в
связи с переносом мероприятия**

В МБУ ИиК г.о. Тольятти «Тольяттинская филармония» г. Тольятти, ул. Победы, 42	
От _____ (указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) посетителя (его представителя))	
_____ (указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда такой документ выдан)	
Адрес: _____ Электронная почта: _____ Телефон: _____	
Заявление	
Прошу произвести возврат денежных средств за _____ (указать билет (электронный билет), в том числе именной билет, абонемент (электронный абонемент), в том числе именной абонемент) в связи с переносом мероприятия.	
Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя (место, ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала (при наличии))	
Стоимость билета (электронного билета), в том числе именного билета, абонемента (электронного абонемента), в том числе именного абонемента	
Серия и номер билета, в том числе именного билета, абонемента, в том числе именного абонемента (уникальный номер электронного билета, электронного абонемента)	
Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета), в том числе именного билета, абонемента (электронного абонемента), в том числе именного абонемента	наличный или безналичный расчет; <input type="radio"/> в кассе филармонии <input type="radio"/> у уполномоченного лица <input type="radio"/> на официальном сайте филармонии <input type="radio"/> на оф. сайте уполномоченного лица
К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):	
1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).	
2) Оригинал неиспользованного билета, абонемента, в том числе именного билета, именного абонемента.	
3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонемента, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонемента.	

4) Копия электронного кассового чека.

5) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

по телефону, указанному в настоящем заявлении;

по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;

по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов), утвержденными [Основами](#) законодательства о культуре, [Правилами](#) и условиями возврата билетов, абонементов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 N 1491, а также с собственным порядком, утвержденным организацией исполнительских искусств или музеем, ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку **МБУ ИиК г.о. Тольятти «Тольяттинская филармония»** персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с ФЗ от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

(дата)

(подпись)

(фамилия, инициалы)

(заполняется организацией исполнительских искусств, музеем или уполномоченным лицом)

Заявление принято: " __ " _____ 20__ г. _____ (подпись, расшифровка).

Заявление зарегистрировано: " __ " _____ 20__ г.

Решение о возврате: _____