

Приложение 1  
к Правилам продажи и возврата билетов и абонементов МБУ ИиК г.о. Тольятти  
«Тольяттинская филармония»

Форма заявления о возврате по **инициативе посетителя** билета (электронного билета), абонемент (электронного абонемента), в том числе именного билета, именного абонемента, на проводимое организацией исполнительских искусств зрелищное мероприятие

<b>В МБУ ИиК г.о. Тольятти «Тольяттинская филармония»</b> г. Тольятти, ул. Победы, 42	
От _____ (указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) посетителя (его представителя))	
_____ (указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда такой документ выдан)	
Адрес: _____ Электронная почта: _____ Телефон: _____	
<b>Заявление</b>	
Прошу произвести возврат денежных средств за _____ (указать билет (электронный билет), в том числе именной билет, абонемент (электронный абонемент), в том числе именной абонемент) в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия <b>по собственной инициативе</b> .	
Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя (место, ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала (при наличии))	
Стоимость билета (электронного билета), в том числе именного билета, абонемента (электронного абонемента), в том числе именного абонемента	
Серия и номер билета, в том числе именного билета, абонемента, в том числе именного абонемента (уникальный номер электронного билета, электронного абонемента)	
Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета), в том числе именного билета, абонемента (электронного абонемента), в том числе именного абонемента	наличный или безналичный расчет; <input type="radio"/> в кассе филармонии <input type="radio"/> у уполномоченного лица <input type="radio"/> на официальном сайте филармонии <input type="radio"/> на оф. сайте уполномоченного лица
К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):	
1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).	

- 2) Оригинал неиспользованного билета, абонеента, в том числе именного билета, именного абонеента.
- 3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонеента, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонеента.
- 4) Копия электронного кассового чека.
- 5) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

по телефону, указанному в настоящем заявлении;

по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;

по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонеентов (электронных абонеентов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), утвержденными [Основами](#) законодательства о культуре, [Правилами](#) и условиями возврата билетов, абонеентов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 N 1491, а также с собственным порядком, утвержденным организацией исполнительских искусств или музеем, ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку **МБУ ИиК г.о. Тольятти «Тольяттинская филармония»** персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным [законом](#) от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(дата)

(подпись)

(фамилия, инициалы)

\_\_\_\_\_  
(заполняется организацией исполнительских искусств, музеем или уполномоченным лицом)

Заявление принято: " \_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ (подпись, расшифровка).

Заявление зарегистрировано: " \_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Решение о возврате: \_\_\_\_\_

Приложение 2

к Правилам продажи и возврата билетов и абонементов МБУ ИиК г.о. Тольятти  
«Тольяттинская филармония»

Форма заявления о возврате в связи с болезнью посетителя билета (электронного билета), абонемента (электронного абонемента), в том числе именного билета, именного абонемента, на проводимое организацией исполнительских искусств зрелищное мероприятие

<b>В МБУ ИиК г.о. Тольятти «Тольяттинская филармония»</b> г. Тольятти, ул. Победы, 42	
От _____ (указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) посетителя (его представителя))	
_____ (указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда такой документ выдан)	
Адрес: _____	
Электронная почта: _____	
Телефон: _____	
<b>Заявление</b>	
Прошу произвести возврат денежных средств за _____ (указать билет (электронный билет), в том числе именной билет, абонемент (электронный абонемент), в том числе именной абонемент	
в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия <b>по причине моей болезни.</b>	
Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя (место, ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала (при наличии))	
Стоимость билета (электронного билета), в том числе именного билета, абонемента (электронного абонемента), в том числе именного абонемента	
Серия и номер билета, в том числе именного билета, абонемента, в том числе именного абонемента (уникальный номер электронного билета, электронного абонемента)	
Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета), в том числе именного билета, абонемента (электронного абонемента), в том числе именного абонемента	наличный или безналичный расчет; <input type="checkbox"/> в кассе филармонии <input type="checkbox"/> у уполномоченного лица <input type="checkbox"/> на официальном сайте филармонии <input type="checkbox"/> на оф. сайте уполномоченного лица
К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):	
1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).	

- 2) Оригинал неиспользованного билета, абонеента , в том числе именного билета, именного абонеента.
- 3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонеента, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонеента.
- 4) Копия электронного кассового чека.
- 5) Копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией и подтверждающих факт заболевания посетителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия.
- 6) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

по телефону, указанному в настоящем заявлении;

по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;

по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонеентов (электронных абонеентов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), утвержденными [Основами](#) законодательства о культуре, [Правилами](#) и условиями возврата билетов, абонеентов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 N 1491, а также с собственным порядком, утвержденным организацией исполнительских искусств или музеем, ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку **МБУ ИиК г.о. Тольятти «Тольяттинская филармония»** персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным [законом](#) от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(дата)

(подпись)

(фамилия, инициалы)

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(заполняется организацией исполнительских искусств, музеем или уполномоченным лицом)

Заявление принято: " \_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ (подпись, расшифровка).

Заявление зарегистрировано: " \_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Решение о возврате: \_\_\_\_\_

**Форма заявления о возврате в связи со смертью члена семьи посетителя  
или его близкого родственника в соответствии с Семейным Кодексом РФ билета  
(электронного билета), абонемента (электронного абонемента), в том числе именованного  
билета, именованного абонемента на проводимое организацией исполнительских  
искусств зрелищное мероприятие**

<b>В МБУ ИиК г.о. Тольятти «Тольяттинская филармония»</b> г. Тольятти, ул. Победы, 42	
От _____ (указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) посетителя (его представителя))	
_____ (указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда такой документ выдан)	
Адрес: _____ Электронная почта: _____ Телефон: _____	
<b>Заявление</b>	
Прошу произвести возврат денежных средств за _____ (указать билет (электронный билет), в том числе именной билет, абонемент (электронный абонемент), в том числе именной абонемент) в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине смерти члена моей семьи или моего близкого родственника.	
Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя (место, ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала (при наличии))	
Стоимость билета (электронного билета), в том числе именованного билета, абонемента (электронного абонемента), в том числе именованного абонемента	
Серия и номер билета, в том числе именованного билета, абонемента, в том числе именованного абонемента (уникальный номер электронного билета, электронного абонемента)	
Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета), в том числе именованного билета, абонемента (электронного абонемента), в том числе именованного абонемента	наличный или безналичный расчет; <input type="radio"/> в кассе филармонии <input type="radio"/> у уполномоченного лица <input type="radio"/> на официальном сайте филармонии <input type="radio"/> на оф. сайте уполномоченного лица
К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):	
1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).	
2) Оригинал неиспользованного билета, абонемента, в том числе именованного билета, именованного абонемента.	
3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонемента, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонемента.	

- 4) Копия электронного кассового чека.
- 5) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).
- 6) Копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником, либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния.
- 7) Копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи посетителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником посетителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братом или сестрой).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

по телефону, указанному в настоящем заявлении;

по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;

по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов), утвержденными [Основами](#) законодательства о культуре, [Правилами](#) и условиями возврата билетов, абонементов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 N 1491, а также с собственным порядком, утвержденным организацией исполнительских искусств или музеем, ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку **МБУ ИиК г.о. Тольятти «Тольяттинская филармония»** персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с ФЗ от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, инициалы)

\_\_\_\_\_  
(заполняется организацией исполнительских искусств, музеем или уполномоченным лицом)

Заявление принято: " \_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ (подпись, расшифровка).

Заявление зарегистрировано: " \_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Решение о возврате: \_\_\_\_\_

Приложение 4  
к Правилам продажи и возврата билетов и абонементов МБУ ИиК г.о. Тольятти  
«Тольяттинская филармония»

Форма заявления  
о переоформлении на другое лицо именного билета, именного абонемента на проводимое  
организацией исполнительских искусств зрелищное мероприятие

<b>В МБУ ИиК г.о. Тольятти «Тольяттинская филармония»</b> г. Тольятти, ул. Победы, 42	
От _____ (указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) посетителя (его представителя))	
_____	
(указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда такой документ выдан)	
Адрес: _____ Электронная почта: _____ Телефон: _____	
Заявление	
Прошу произвести переоформление моего(-ей) _____ (указать именной билет, именной абонемент) на другое лицо:	
Фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) лица, на которое переоформляется именной билет, именной абонемент (при наличии льготы у лица, на которое переоформляется билет, абонемент, указывается также категория льготы).	
Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя (место, ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала (при наличии))	
Стоимость именного билета, именного абонемента	
Серия и номер именного билета, именного абонемента	
К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):  1) Оригинал неиспользованного именного билета, именного абонемента .  2) Документы, подтверждающие льготу лица, которое переоформляет билет, абонемент, и лица, на которое переоформляется билет, абонемент ( в случае, если именной билет, именной абонемент были приобретены по льготной цене).  3) Согласие на обработку персональных данных лица, на которое переоформляется именной билет, именной абонемент.  С <b>порядком</b> переоформления именных билетов, именных абонемента и именных экскурсионных путевок, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 N 1491, а также с собственным порядком переоформления на других лиц именных билетов, именных абонемента, утвержденным организацией исполнительских искусств, ознакомлен(а).	
_____ (дата)	_____ (подпись)

Приложение 5  
к Правилам продажи и возврата билетов и абонементов МБУ ИиК г.о. Тольятти  
«Тольяттинская филармония»

**Форма заявления о возврате билета (электронного билета), абонемента (электронного абонемента) в  
связи с переносом мероприятия**

<b>В МБУ ИиК г.о. Тольятти «Тольяттинская филармония»</b> г. Тольятти, ул. Победы, 42	
От _____ (указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) посетителя (его представителя))	
_____ (указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда такой документ выдан)	
Адрес: _____ Электронная почта: _____ Телефон: _____	
<b>Заявление</b>	
Прошу произвести возврат денежных средств за _____ (указать билет (электронный билет), в том числе именной билет, абонемент (электронный абонемент), в том числе именной абонемент) в связи с переносом мероприятия.	
Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя (место, ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала (при наличии))	
Стоимость билета (электронного билета), в том числе именного билета, абонемента (электронного абонемента), в том числе именного абонемента	
Серия и номер билета, в том числе именного билета, абонемента, в том числе именного абонемента (уникальный номер электронного билета, электронного абонемента)	
Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета), в том числе именного билета, абонемента (электронного абонемента), в том числе именного абонемента	наличный или безналичный расчет; <input type="radio"/> в кассе филармонии <input type="radio"/> у уполномоченного лица <input type="radio"/> на официальном сайте филармонии <input type="radio"/> на оф. сайте уполномоченного лица
К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):	
1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).	
2) Оригинал неиспользованного билета, абонемента, в том числе именного билета, именного абонемента.	
3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонемента, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонемента.	



4) Копия электронного кассового чека.

5) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

по телефону, указанному в настоящем заявлении;

по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;

по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов), утвержденными [Основами](#) законодательства о культуре, [Правилами](#) и условиями возврата билетов, абонементов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 N 1491, а также с собственным порядком, утвержденным организацией исполнительских искусств или музеем, ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку **МБУ ИиК г.о. Тольятти «Тольяттинская филармония»** персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с ФЗ от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, инициалы)

\_\_\_\_\_  
(заполняется организацией исполнительских искусств, музеем или уполномоченным лицом)

Заявление принято: " \_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ (подпись, расшифровка).

Заявление зарегистрировано: " \_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Решение о возврате: \_\_\_\_\_